ALGEMENE VOORWAARDEN Qhosting.be

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

'afnemer': 'elke natuurlijke of rechtspersoon, ongeacht of hij handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere offerte en iedere overeenkomst tussen Qhosting.be en een afnemer, voor zover van deze algemene voorwaarden niet door Qhosting.be uitdrukkelijk is afgeweken.

Artikel 3. Offertes / Orderbevestigingen

1. Een overeenkomst komt tot stand door de onlinebestelling van de afnemer via de
Website of per mail van Qhosting.be en aanvaarding van de bestelling door Qhosting.be. Deze aanvaarding gebeurt door toezending van een schriftelijke offerte van de bestelling per e-mail.
2. Alle door Qhosting.be uitgebrachte offertes hebben een duurtijd van 1 dag te rekenen vanaf het tijdstip waarop zij zijn uitgebracht. Wordt een offerte niet aanvaard binnen voormelde termijn, dan vervalt zij van rechtswege.
3. Qhosting.be kan niet aan haar offerte c.q. orderbevestiging worden gehouden indien de afnemer had behoren te begrijpen dat de offerte c.q. orderbevestiging dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Qhosting.be is slechts aan haar offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de afnemer schriftelijk binnen 1 dag te rekenen vanaf het tijdstip waarop zij is uitgebracht, wordt bevestigd en indien deze bevestiging Qhosting.be eveneens binnen voormelde termijn bereikt. De overeenkomst ontstaat op het ogenblik dat Qhosting.be ontvangst van de aanvaarding schriftelijk bevestigt.
5. De in een offerte c.q. orderbevestiging vermelde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
6. Qhosting.be is gerechtigd een prijs- of tariefverandering door middel van een mailing aan de klanten bekend te maken. Indien de klant niet akkoord gaat met een door Qhosting.be aangekondigde verhoging, dan is de klant gerechtigd binnen 7 dagen de overeenkomst schriftelijk op te zeggen. Wijzigingen in onze prijzen en tarieven tot 10% worden geacht stilzwijgend te worden
geaccepteerd en behoeven niet als zodanig te worden vermeld.

Artikel 4. Levering

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering in de vestiging van Qhosting.be te Meerhout. 2. De afnemer is verplicht de gekochte producten af te nemen op het moment waarop deze hem worden bezorgd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst voor hem ter beschikking staan. 3. Indien de afnemer de afname weigert of nalaat de nodige informatie of instructies te verstrekken, noodzakelijk voor de levering, zullen de artikelen worden opgeslagen voor risico van de afnemer. De afnemer zal in dat geval van rechtswege en zonder ingebrekestelling alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn. 4. Qhosting.be behoudt zich het recht voor bij het sluiten van de overeenkomst de kosten van levering afzonderlijk in rekening te brengen aan de afnemer. 5. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld in de orderbevestiging, aanvaardt de afnemer dat de door Qhosting.be afgeleverde producten een afwijking in de maatvoering mogen hebben van maximaal plus of min twee pro cent van de op de offerte c.q. orderbevestiging vermelde maatvoeringen. Een afwijking van de geleverde producten, binnen de genoemde afwijkingstoleranties geven afnemer niet het recht de gekochte producten te weigeren, noch op enige andere wijze aanspraak te maken op enigerlei vorm van schadevergoeding of prijsvermindering, dan wel vervanging van de geleverde producten.

Artikel 5. Levertijd

1. De door Qhosting.be opgegeven levertijden gelden bij benadering en zijn ook geen bindende termijnen maar zullen de uiteindelijke levertijd, behoudens overmacht, met nooit meer dan twee weken overschrijden. 2. Bij niet tijdige levering dient de afnemer Qhosting.be schriftelijk in gebreke te stellen en Qhosting.be een redelijke termijn te geven teneinde haar in staat te stellen haar verplichtingen alsnog na te komen.
3. Qhosting.be kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor niet-tijdige levering.
4. Qhosting.be is gerechtigd alle verdere leveringen op te schorten tot op het ogenblik dat alle openstaande facturen door de afnemer zullen voldaan zijn, zonder dat de afnemer Qhosting.be op hiervoor op enigerlei wijze aansprakelijk zou kunnen stellen.

Artikel 6. Technische eisen en normen

Qhosting.be is op generlei wijze gehouden ervoor te zorgen dat de te leveren producten voldoen aan technische eisen of normen die worden gesteld door de wet- of regelgeving van het land waar de producten moeten worden gebruikt, tenzij van zodanig gebruik in het buitenland uitdrukkelijk schriftelijk melding is gemaakt bij het sluiten van de overeenkomst.

Artikel. 7 Garantie

1. Qhosting.be garandeert dat de door haar verkochte producten vrij zijn van materiaal-, ontwerp- en fabricagefouten gedurende een periode zoals vermeld op de op de geleverde producten betrekking hebbende offerte, orderbevestiging, leveringsdocumenten, of factuur, althans tenminste gedurende een periode die door de producent van dat betreffende artikel, dan wel onderdeel van het door Qhosting.be geleverde product wordt gegarandeerd. De vrijwaringsplicht van Qhosting.be m.b.t. gebreken in de geleverde goederen strekt zich niet verder uit dan deze van de leveranciers/producenten. 2. Indien de in lid 1 genoemde garantie van toepassing is en de geleverde producten een gebrek vertonen, verbindt Qhosting.be zich ertoe binnen een termijn van 30 dagen nadat de afnemer aan Qhosting.be schriftelijk het gebrek heeft gemeld de producten te herstellen. 3. Alle producten dienen bij Qhosting.be voor herstelling te worden aangeboden. 4. Qhosting.be kan ervoor kiezen om de producten te vervangen. 5. De afnemer kan slechts vervanging van de producten of ontbinding van de overeenkomst vorderen indien in de garantieperiode: - Qhosting.be tot driemaal toe een vruchteloze poging heeft gedaan om een zelfde gebrek te herstellen en dit gebrek voldoende ernstig is om vervanging of ontbinding te rechtvaardigen; - indien de afnemer aantoont dat de producten zoveel gebreken vertonen of hebben vertoond dat deze niet aan de overeenkomst beantwoorden en dat deze gebreken vervanging of ontbinding rechtvaardigen; 6. De garantie vervalt indien de afnemer schade veroorzaakt door een onjuiste behandeling van een product dat onder de garantie van lid 1 van dit artikel valt. 7. De afnemer dient aan te tonen dat de zaak binnen de garantietermijn een gebrek vertoont waarvoor deze garantie geldt. De garantie vervalt indien de afnemer niet binnen de garantietermijn het gebrek schriftelijk ter kennis brengt van Elektron. De garantie vervalt eveneens als het type- of serienummer van een zaak is verwijderd of gewijzigd. 8. De garantie vangt eerst aan na algehele en volledige betaling van de op het product betrekking hebbende factuur.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Qhosting.be geleverde producten blijven het eigendom van Qhosting.be totdat de afnemer alle navolgende verplichtingen uit alle met Qhosting.be gesloten overeenkomsten is nagekomen. 2. Door Qhosting.be geleverde producten, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. 3. De afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende producten te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren. 4. De afnemer geeft onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Qhosting.be dan wel aan een door haar aan te wijzen derde om, in alle gevallen waarin Qhosting.be haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Qhosting.be zich dan zullen bevinden en die producten aldaar mee te nemen, en zij verbindt er zich toe hiertoe alle redelijke medewerking te verlenen. 5. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is afnemer verplicht Qhosting.be zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen. 6. De afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven. Alleszins gaat het risico op de goederen over op de afnemer op het ogenblik van de levering, zonder dat zulks ook de eigendomsoverdracht tot gevolg zou hebben.

Artikel 9. Gebreken/ klachttermijnen

1. De afnemer dient de gekochte producten bij levering - of zo spoedig daarna als mogelijk - te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de afnemer na te gaan of de geleverde zaak aan de overeenkomst beantwoordt, te weten: - of de juiste zaak is geleverd; - of de geleverde zaak voldoet aan de overeengekomen kwaliteitseisen of - indien deze ontbreken - aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik. 2. Wordt een zichtbaar gebrek of tekortkoming geconstateerd, dan dient de afnemer deze binnen 2 dagen na levering aan Qhosting.be te melden. 3. Een niet zichtbaar gebrek dient de afnemer binnen 1 werkdag na ontdekking, doch uiterlijk binnen 12 maanden na levering schriftelijk te melden aan Qhosting.be.

Artikel 10. Betaling

1. Onverminderd lid 3 van dit artikel en behoudens andersluidende overeenkomst, dient betaling netto contant bij levering plaats te vinden. 2. Indien Qhosting.be zulks nodig acht, kan van de afnemer een aanbetaling verlangd worden ter hoogte van 25% van het totale verschuldigde bedrag bij aflevering. 3. Indien betaling niet contant plaatsvindt, dient deze te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum (vervaldag), op een door Qhosting.be aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd. 4. Bij niet betaling uiterlijk op de vervaldag, is de afnemer van rechtswege in verzuim. In het geval van niet-betaling door de afnemer voor of op de vervaldag van de betrokken factuur, zal de afnemer van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest van 12 procent per jaar op het totale factuurbedrag (inclusief belastingen) verschuldigd zijn, vanaf de vervaldatum van de factuur tot op de dag van algehele betaling, onverminderd het recht van Qhosting.be om zich te beroepen op artikel 5 van de Belgische Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.
5. Bovendien zal, in het geval van niet-betaling door de afnemer voor of op de vervaldag van de betrokken factuur, de afnemer van rechtswege en zonder ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd zijn van 10 procent op het totale factuurbedrag (inclusief belastingen) met een minimum van 125,00 EUR, onverminderd het recht van Qhosting.be om haar andere rechten uit te oefenen, bijvoorbeeld door zich te beroepen op artikel 6 van de Belgische Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, en onverminderd het recht van Qhosting.be om haar invorderings- en gerechtskosten integraal op de afnemer te verhalen.
6. De niet-betaling door de afnemer op de vervaldag van één enkele factuur, maakt het verschuldigd saldo van al de andere, zelfs niet vervallen facturen van rechtswege en zonder ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar.
7. Ten gevolge van de niet-naleving van zijn verplichtingen, verliest de afnemer in elk geval elk recht op eventueel toegestane kortingen
8. In geval van faillissement of gerechtelijk akkoord van de afnemer zijn de vorderingen van Qhosting.be en de verplichtingen van de afnemer jegens gebruiker onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Qhosting.be is, gelet op artikel 7 van deze algemene voorwaarden, beperkt tot een herstellen en/of herleveren van de betreffende zaak dan wel restitutie van de koopsom. 2. Voor gebreken in geleverde producten geldt de aansprakelijkheid zoals geregeld in artikel 7 van deze algemene voorwaarden.
3. Alle foto's op de website zijn steeds louter informatief en onder voorbehoud van fouten of vergissingen. 4. Bovenstaande beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet van Qhosting.be of haar ondergeschikten.
5. Qhosting.be zal nooit aansprakelijk kunnen gesteld worden voor schade, die het gevolg is van
onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens afkomstig van de klant, alsook verlies van gegevens. De klant zal zorgen voor back-ups van bestanden, respectievelijk kopieën van andere gegevens, die door de klant aan Qhosting.be ter beschikking zijn gesteld.
6. Bij verkoop aan een afnemer die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep, in diens hoedanigheid van verkoper van de geleverde producten, is Qhosting.be niet aansprakelijk voor gebreken die ontstaan zijn door toedoen van de afnemer. Het foutief aanbrengen van de geleverde producten en de daarbij horende administratie, die wordt gevoerd door de afnemer, behoren niet tot de verantwoordelijkheid van Qhosting.be. Qhosting.be is evenmin aansprakelijkheid voor de informatie die wordt verwerkt in de door haar geleverde producten.

Artikel 12. Privacy

Qhosting.be onthoudt zich van het inzien van e-mail en/of bestanden van klanten en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij Qhosting.be hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke bevel verplicht is, alsook in het geval de klant handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met deze algemene voorwaarden.

Artikel 13. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de Wet en Jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien waarop Qhosting.be geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen storingen in de verbinding met het Internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, storingen in netwerken en werkstakingen bij Qhosting.be. 2. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Qhosting.be opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Qhosting.be niet mogelijk is, langer duurt dan 8 weken, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te beëindigen, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. 3. Indien Qhosting.be bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 14. Voorwaarden specifiek gericht op hosting- en domeinregistratie

1. Qhosting.be biedt hosting-diensten aan, waaronder wordt verstaan:
- Het ter beschikking stellen van een hosting-account met een vooraf vastgestelde
  hoeveelheid schijfruimte en dataverkeer, onder andere voor het plaatsen van een of meer
  webpagina's. Qhosting.be stelt de schijf- en dataruimte steeds ter beschikking voorzover de afnemer de door hem gestelde hoeveelheid nog niet overschreden heeft. De afnemer zal de beschikbaarheid van de schijf- en dataruimte zelf in de gaten houden;
- Het in stand brengen en houden van verbindingen die via het systeem van Qhosting.be met het internet gemaakt kunnen worden inclusief het ter beschikking stellen van de website voor raadpleging op het internet;
- Het leveren van gebruiksondersteuning.

2. Qhosting.be zal, indien nodig, de voor de website benodigde domeinnaam of namen aanvragen.
3. Indien om wat voor reden dan ook de overeenkomst wordt beëindigd en de hostingdiensten door een andere hosting provider overgenomen worden, zal Qhosting.be alle medewerking verlenen bij de verhuizing van het domein naar een andere hosting provider.
4. De klant zal door het gebruik van de hostingdiensten van Qhosting.be geen rechten van derden schenden, zich niet onfatsoenlijk of in strijd met de goede zeden of openbare orde gedragen en niet in strijd met wettelijke bepalingen handelen. In het bijzonder zal de afnemer:
- de intellectuele eigendomsrechten van derden eerbiedigen;
- geen porno openbaar maken of verspreiden;
- geen informatie met een racistische inhoud verspreiden;
- geen informatie met een discriminerende inhoud verspreiden;
- niet seksueel intimideren of op andere wijze personen lastig vallen;
- niet in strijd met wettelijke bepalingen gegevens verspreiden;
- zich geen toegang trachten te verschaffen tot computersystemen waarvoor de afnemer niet
  geautoriseerd is;
- niet via computersystemen van Qhosting.be ongevraagd in grote aantallen berichten met dezelfde inhoud posten of verzenden via e-mail;
- niet via computersystemen van de afnemer of derden ongevraagd in grote aantallen berichten met dezelfde inhoud posten of verzenden via e-mail, met daarin verwijzingen van welke aard dan ook naar een bij Qhosting.be gehost domein;
- geen virussen verspreiden;
- niet zodanig gebruik maken van de dienst dat daardoor de juiste werking van de computersystemen van Qhosting.be wordt verhinderd of kan worden verhinderd;
- ervoor zorgdragen dat de website(s) van de afnemer geschikt is (zijn) voor alle leeftijden.

5. Indien de afnemer, naar het oordeel van Qhosting.be, handelt in strijd met de verplichtingen zoals vastgelegd in lid 1 van dit artikel, of oneigenlijk gebruik maakt van de dienst van Qhosting.be, is Qhosting.be gerechtigd met onmiddellijke ingang de hosting-dienst te blokkeren, zonder dat Qhosting.be tot enige schadevergoeding kan gehouden worden.
6. Het is de afnemer toegestaan de diensten van Qhosting.be ter beschikking te stellen aan derden. Daarbij zullen de voorwaarden gelden zoals deze gelden tussen Qhosting.be en de afnemer. Indien Qhosting.be onverhoopt mocht constateren dat een derde in strijd handelt met de onderhavige voorwaarden, is Qhosting.be gerechtigd de hosting-account van de afnemer te blokkeren.

Artikel 15: nietigheid, ongeldigheid, niet-afdwingbaarheid en/of niet uitvoerbaarheid

1. De nietigheid, ongeldigheid, niet-afdwingbaarheid en/of niet-uitvoerbaarheid van één der clausules van deze algemene voorwaarden tast de wettigheid, geldigheid, afdwingbaarheid en/of uitvoerbaarheid van de rest van deze algemene voorwaarden niet aan.
2. Indien een bepaalde clausule uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, ongeldig, niet-afdwingbaar en/of niet-uitvoerbaar zou blijken, dan is Qhosting.be gerechtigd een nieuwe clausule te redigeren die wel wettig, geldig, afdwingbaar en/of uitvoerbaar is en die in zijn opzet zo dicht mogelijk aansluit bij de desbetreffende clausule. Deze nieuwe clausule treedt in werking vanaf haar kennisgeving aan de afnemer.

Artikel 16. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst en elke offerte tussen Qhosting.be en de afnemer is Belgisch recht van toepassing. Alle geschillen voorvloeiende uit aanbiedingen en offertes, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de rechtbank van Antwerpen.

Artikel 17. Onderhoudscontracten

1. Deze voorwaarden gelden voor een eenjarig onderhoudscontract voor een bestaande website.
2. Met onderhoud van de website wordt bedoeld het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van de opdrachtgever op bestaande pagina's van de website.
3. In het vast uren contract onderhoudscontract zijn het aantal te besteden uren per maand duidelijk vermeld.
4. In het vast uren contract wordt overschrijding van het aantal uur in een maand direct aan de klant gemeld. Elk aanvullend uur wordt berekend volgens het meerwerk-uurtarief. Overgebleven uren gaan mee naar de volgende maand. Overgebleven uren kunnen tot max 3 (drie) uur mee naar het volgende jaar indien nieuw jaarcontact is afgesloten. Geen restitutie van de overgebleven uren bij eindigen van onderhoudscontract.
5. Tarieven van een onderhoudscontract gelden voor één jaar en worden voldaan, afhankelijk van overeenkomst: a) Vast uur contract per jaar, vooruit betaling, binnen 14 (veertien) dagen na ondertekening van het contract en facturatie, meerwerk wordt maandelijks achteraf gefactureerd; b) Vast uur contract per maand, vooruitbetaling op maandfacturatie, meerwerk wordt achteraf gefactureerd; c) Open uur contract: betaling na verrichten werkzaamheden op facturatie
6. Tussentijds bijstellen van het onderhoudscontract kan alleen middels een aanvullend of gewijzigd contract dat aanvaard is door beide partijen.
7. Het onderhoudscontract wordt na het einde van de contractdatum niet automatisch verlengd.

Artikel 18. Duur en beëindiging

1. Contracten kennen een minimale looptijd van 1 jaar. Verlenging vindt plaats door het sluiten van een nieuw contract. De overeenkomst kan op elk moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. Er vindt geen restitutie plaats indien opzegging tijdens de looptijd van het contract geschiedt.
Bij laattijdige opzegging houden wij ons het recht voor voor u gemaakte kosten door te rekenen.
2. Iedere partij is gerechtigd om de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en zulk tekortschieten, na deugdelijk schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, niet binnen een redelijke termijn herstelt. Ontbinding ontslaat Opdrachtgever niet van enige betalingsverplichting ter zake van reeds door Qhosting.be geleverde Producten en/of Diensten, tenzij Qhosting.be ter zake van een bepaald Product of bepaalde Dienst in verzuim is.
3. Qhosting.be kan een overeenkomst met de Opdrachtgever direct beëindigen wanneer de Opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Qhosting.be gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.
4. Qhosting.be heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens Qhosting.be niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Qhosting.be zal Opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van Qhosting.be kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
5. Direct na beëindiging van de overeenkomst, om welke reden ook, staakt Opdrachtgever het gebruik van ter beschikking gestelde Producten en/of resultaten van Diensten en retourneert alle exemplaren van programmatuur, documentatie en andere materialen die in het kader van de overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

Artikel 19. Verstrekking gegevens door Opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal Qhosting.be steeds tijdig en volledig voorzien van de door Qhosting.be verzochte gegevens en alle andere informatie, nodig voor de levering van de Producten en/of Diensten.
2. Opdrachtgever staat ervoor in dat de in artikel 19.1 bedoelde informatie juist en volledig is, alsmede dat zij gerechtigd is de informatie aan Qhosting.be te verstrekken ten behoeve van de levering van de Producten en/of Diensten. Opdrachtgever vrijwaart Qhosting.be tegen eventuele aanspraken van derden terzake.
3. Indien er door Opdrachtgever gegevens aan Qhosting.be worden verstrekt die aangemerkt kunnen worden als persoonsgegevens dan worden deze door Qhosting.be slechts gebruikt indien noodzakelijk voor de uitvoer van de werkzaamheden. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met uw uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming.
4. Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. Qhosting.be verstrekt informatie als naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, etc. nooit aan derden zonder uw uitdrukkelijke tevoren gevraagde en gegeven toestemming.

Artikel 20. Wijzigingen en meerwerk

1. Indien Qhosting.be op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan Qhosting.be worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Qhosting.be. Qhosting.be is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daar voor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
2. Voorzover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Qhosting.be Opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
3. Na het goedkeuren van de offerte en het goedkeuren van de eerste opzet van de website is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen aan het design te laten uitvoeren.
4. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor Qhosting.be van toepassing zijnde wet- en regelgeving.